

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский кинограф»

Выполнение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки качества, проведенной в 2017 году, за 9 месяцев 2017 года

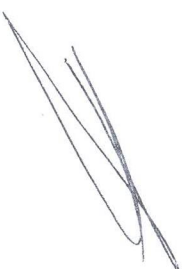
№ п/п	Рекомендации	Мероприятия	Срок исполнения	Выполненные мероприятия
1	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2014 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»: необходимые учредительные документы, копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информацию о выполнении государственного задания, структуру, режим, график работы организации.	Размещение необходимой информации на официальном сайте КГБУК «Красноярский кинограф» http://kinograf.su/	До 01.10.2017	На сайте учреждения размещена необходимая информация: Устав, свидетельство о государственной регистрации, приказ о назначении Кудрявцева Д.В. генеральным директором учреждения, Положение о платных услугах (с перечнем услуг, цен (тарифов) на услуги), Положение о билетном хозяйстве; планы финансово-хозяйственной деятельности, отчеты о результатах деятельности учреждения и отчеты о выполнении государственного задания за 1 кв., за полугодие и 9 месяцев 2017г. В разделе «Об учреждении» размещена структура учреждения, обозначен режим работы «Красноярского кинографа»
2	Создать на официальном сайте организации раздел по независимой оценке, качеству оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания	Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг», с пополнением его необходимой информацией	01.12. 2017	Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», где размещаются планы мероприятий по

	услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.)			повышению качества оказания услуг, отчеты об исполнении плана.
3	Принять меры по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений учреждения	Ежедневно	Уборка помещений и территории учреждения производится ежедневно, регулярно проводятся запланированные работы по откачке септиков, вывозу мусора и дератизации помещений.
		Рассмотрение коммерческого предложения по приобретению мебели для кинозала	С января 2018г.	Направлены списки дополнительных потребностей с расчетами в министерство культуры Красноярского края (в т.ч. на приобретение мебели для кинозала); руководством рассматриваются коммерческие предложения от поставщиков.
		Рассмотрение коммерческого предложения по обеспечению кинозала вентиляционной системой	С января 2018г.	Рассматриваются предложения, ведутся переговоры с различными фирмами; в данный момент 31.08.2017 министерством культуры передана система СПЛИТ (кондиционер) для использования учреждением.
		Публикация в социальных сетях, и на ресурсе youtube.com видеороликов экскурсий, проводящихся в учреждении.	В течение года	Видеоролики экскурсий и другая информация публикуются регулярно: youtube.com, facebook.com, vk.com, Instagram.com
4	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т.ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению			

	удобства их использования	Рассмотрение коммерческих предложений по обновлению сайта учреждения	С января 2018	Рассматриваются предложения
5	Расширить перечень мероприятий: летние просмотры на открытом воздухе, усилить рекламную деятельность	Организация и проведение вечерних открытых кинопоказов «Лето в городе».	с июня 2017	Прошли открытые кинопоказы: на образцовой поляне Международного фестиваля этнической музыки и ремесел «Мир Сибири», кинопоказ на Канском видеофестивале, проводились кинопоказы во внутреннем дворе «Красноярского кинографа» в течение квартала и в рамках мероприятия «Ночь кино»
		Размещение информации о предстоящих кинопоказах на сайте учреждения и социальных сетях. Публикация пресс-релизов в СМИ.	В течение года	Своевременно размещается информация о предстоящих кинопоказах, о проводимых мероприятиях на сайте учреждения, на youtube.com, facebook.com, vk.com, instagram.com. За отчетный период вышло 83 материала в СМИ. «Красноярский кинограф» сотрудничал с Интернет-газетой «Newslab» и «Городские новости», интернет-издания Newslab, Sibnovosti, Redom и НГС, а также журнал «Выбирай» и газета «Комсомольская правда», радиостанции «Маяк» и «Серебряный дождь» анонсы, интервью - с

			телеканалами «Енисей регион», Центр Красноярск». Были эфиры на телеканале «Афонтово» (программа «Утренний кофе»), телеканал «Енисей» («Утро на Енисее»), «Центр Красноярск» («Утро рабочего дня») и телеканал «ТВК» («Новое утро»). анонсы на порталах «Ньюслаб», «Город Прима», «Сибновости» и др.
--	--	--	--

Генеральный директор



Д.В. Кудрявцев

Исп. : Андриянова Т.М. т.243-84-51

10.10.2017